

Promemoria

«Semplicemente meglio!... Al lavoro»

Versione del 28.05.2025

La Confederazione e i Cantoni sostengono corsi sulle competenze di base nelle aziende: lettura, scrittura, calcolo, computer ed espressione orale

Con il programma di promozione «Semplicemente meglio!... Al lavoro» la Confederazione e i Cantoni sostengono le aziende nel promuovere le competenze di base dei propri collaboratori e delle proprie collaboratrici (lettura, scrittura, calcolo, computer ed espressione orale).

I megatrend come la digitalizzazione, l'automazione e la globalizzazione hanno oggi un impatto diretto sul mondo del lavoro e mettono a dura prova tanto le aziende quanto i loro collaboratori e le loro collaboratrici. In un mondo del lavoro in continua evoluzione questi ultimi devono soddisfare requisiti sempre nuovi: devono ad esempio utilizzare nuove tecnologie, comunicare attraverso canali digitali, capire ed elaborare sempre più informazioni scritte o applicare formule di calcolo. Per far fronte a questo genere di esigenze devono disporre di determinate capacità e competenze. In un tale contesto le competenze di base in lettura, scrittura, calcolo, computer ed espressione orale svolgono un ruolo cruciale.

A differenza delle offerte formative tradizionali, i corsi orientati alla pratica sono ritagliati sui mansionari e sulle necessità d'apprendimento dei collaboratori e delle collaboratrici. Le aziende definiscono i contenuti formativi insieme agli organizzatori dei corsi e provvedono affinché le nuove conoscenze possano essere utilizzate direttamente sul posto di lavoro.

Molte aziende hanno svolto dei corsi orientati alla pratica. Alcune di loro ci raccontano le loro esperienze nella rubrica [testimonianze](#).

A chi è rivolto il programma di promozione «Semplicemente meglio!... Al lavoro»?

Il programma è rivolto a tutte le aziende che intendono investire nei propri collaboratori e nelle proprie collaboratrici, mettendoli nelle condizioni di affrontare sfide attuali e future.

Come organizzare un corso sulle competenze di base nella propria azienda?

1. Identificare i requisiti e le esigenze formative;
2. Definire i contenuti del corso;
3. Richiedere un sostegno finanziario;
4. Organizzare il corso in azienda.

[Maggiori informazioni sulla procedura](#)

Come funziona il finanziamento?

- In qualità di azienda potete chiedere un sostegno finanziario presentando domanda alla Confederazione o al vostro Cantone. Se collaborate con un'associazione di categoria o un'organizzazione del mondo del lavoro (oml), queste ultime possono presentare la domanda per voi.
[Maggiori informazioni sul finanziamento](#)
- Il sostegno finanziario consiste in una somma forfettaria di 15 franchi a lezione per partecipante.
- In caso di sviluppo di un nuovo corso è possibile richiedere, indipendentemente dalla durata, un ulteriore contributo forfettario di 3000 franchi. Il contributo complessivo della Confederazione può ammontare al massimo ai costi fatturati dall'organizzatore della formazione.
- Il contributo federale viene versato al richiedente dopo il completamento del corso.



Quali condizioni bisogna soddisfare?

- Dal punto di vista dei contenuti, la misura rientra nell'ambito delle competenze di base sul posto di lavoro.
- La misura è destinata a lavoratori ancora vincolati da un rapporto di lavoro le cui competenze di base devono essere migliorate, indipendentemente dalla loro età, ma tiene conto in particolare delle esigenze dei dipendenti più anziani.
- La misura si conclude con un attestato di partecipazione in cui figurano le competenze trasmesse.
- La misura è gratuita per i partecipanti e si svolge durante il tempo di lavoro (o è contabilizzata come tempo di lavoro).
- La misura comprende da 20 a 40 lezioni; non più di 4 lezioni al giorno, numero minimo di partecipanti per corso: 3, numero massimo: 12.

I Cantoni di Appenzello Esterno, Appenzello Interno, Basilea Città, Berna e San Gallo hanno strutture di finanziamento con criteri parzialmente diversi rispetto al programma federale.

Che cosa implica un corso «collettivo» organizzato da un'oml o da un'associazione di categoria? I corsi possono essere organizzati da più aziende congiuntamente?

Le omi e le associazioni di categoria, ma anche i consorzi informali che comprendono più aziende possono presentare una domanda nel rispetto delle seguenti condizioni:

- il richiedente deve garantire che le condizioni del programma di promozione siano rispettate (v. «condizioni»);
- deve esserci un legame con l'attività professionale e una possibilità di trasferire quanto appreso nella pratica;
- la SEFRI o il Cantone deve avere un unico interlocutore ed effettuare i pagamenti a un unico ente.

Utilità

- Garantire la qualità del lavoro
- Migliorare i processi e la comunicazione
- Ridurre gli errori e le assenze
- Preparare il personale ad affrontare le esigenze crescenti
- Migliorare la reputazione e la lealtà

Benefici

- Ridurre l'onere per i superiori
- Migliorare la collaborazione
- Aumentare la motivazione del personale
- Risparmiare sui costi
- Formare e mantenere il personale

Tutte le informazioni sul programma di promozione «Semplicemente meglio!... Al lavoro» sono consultabili all'indirizzo meglio- adesso.ch/aziende.

Consulenza

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)

Joel Reeves
058 463 99 30
joelmatthew.reeves@sbfi.admin.ch

Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA)

Simone Rizzi
091 950 84 16
simone.rizzi@alice.ch

Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Cecilia Bianchi
091 825 39 34
info@leggere-scrivere.ch