



Berna, 24 agosto 2023

Agli organi di informazione della  
Svizzera italiana

## **Comunicato stampa**

### ***Giornata internazionale dell'alfabetizzazione dell'8 settembre 2023***

#### **Lasciati indietro ed esclusi: l'illetteratismo colpisce una persona su 6 in Svizzera**

800'000: questo è il numero degli adulti in Svizzera che incontrano difficoltà nelle competenze di base in lettura e scrittura (illetteratismo). Cosa si può fare per dare loro la possibilità di esprimersi con sicurezza nella lingua scritta?



L'8 settembre, Giornata internazionale dell'alfabetizzazione, l'UNESCO richiama l'attenzione sul ruolo centrale delle competenze di lettura e scrittura. Per condurre una vita autonoma le competenze di base sono indispensabili. Oltre alla lettura e alla scrittura, tali competenze comprendono anche le competenze numeriche e quelle digitali. Nonostante il livello di formazione in Svizzera sia in costante aumento, un adulto su sei ha difficoltà a comprendere testi semplici.

#### **Ostacoli e sfide**

Le persone con scarse competenze di lettura o di scrittura possono partecipare solo in misura limitata alla vita sociale, politica e culturale. Anche le situazioni quotidiane possono diventare un grosso ostacolo per loro, come ad esempio la compilazione di un modulo, la comprensione del foglietto illustrativo di un farmaco o la corrispondenza con le compagnie assicurative o bancarie.

In queste circostanze il sostegno di terzi diventa essenziale. L'intelligenza artificiale, che sta prendendo piede in questo momento, può alleviare solo parzialmente il problema. Dato che le



competenze di base sono strettamente interconnesse, le persone in difficoltà con la lettura e la scrittura spesso faticano anche a gestire la marea di informazioni digitali. Per garantire il buon funzionamento della società siamo tenuti a dare a tutti l'accesso alle competenze di base.

## Corsi e offerte formative

La [Federazione svizzera Leggere e Scrivere](#) si impegna affinché gli adulti toccati dal fenomeno dell'illetteratismo possano continuare la loro formazione. La FSLs, in collaborazione con la Conferenza intercantonale per la formazione continua CIfc, si fa promotrice della campagna nazionale «[Semplicemente meglio!](#)». Quest'ultima mira a motivare le persone interessate a continuare la loro formazione nei campi della lettura, della scrittura, del calcolo e delle competenze digitali.

Per le persone che incontrano difficoltà nella lettura e nella scrittura esistono diverse opzioni regionali per colmare le loro lacune, qui di seguito ne elenchiamo alcune:

### 1) Imparare in gruppo iscrivendosi a un corso

**Descrizione:** in un corso di lettura e scrittura per adulti, i partecipanti si sentono solidali tra loro. Imparano in piccoli gruppi, al proprio ritmo, utilizzando esempi tratti dalla vita quotidiana. Non ci sono né pressioni per ottenere risultati, né voti o esami.

**L'obiettivo:** le persone toccate dalla problematica migliorano le loro competenze nella lettura e nella scrittura e imparano ad acquisire nuove conoscenze in modo autonomo. Ciò permette loro di rafforzare la fiducia in se stessi e di avere meno paura di commettere errori.

### 2) Spazi di apprendimento liberamente fruibili

**Descrizione:** negli spazi di apprendimento aperti al pubblico si possono trovare corsi, consulenza e supporto per, ad esempio, la stesura di domande di lavoro. I corsi sono gratuiti, a volte con custodia di bambini, e si possono frequentare senza registrarsi.

**In Svizzera:** attualmente questi spazi esistono in diverse località su tutto il territorio: Lernstuben (ZH), Lernzentren (BS/BL), LernRaum (BE), SchreibBar (AG), Espaces d'apprentissage (FR). Nell'autunno 2023 si attiveranno 2 nuovi spazi di apprendimento: la Lernwerkstätte (BS/BL) e le LernLounges (LU).

**In Ticino:** questi spazi in Ticino vengono denominati «[Caffè APPrendo](#)». Attualmente sono tre ed esistono dall'autunno 2022: La Filanda di Mendrisio, Spazio lavoro e formazione di Lugano, la Città dei Mestieri della Svizzera italiana sita a Bellinzona. Nei Caffè APPrendo vengono offerti corsi e laboratori strutturati, come pure pillole formative e momenti informali che supportano in modo adeguato le persone nel loro reinserimento nella formazione continua, nel lavoro e nelle attività della vita quotidiana, rafforzando le loro competenze di base linguistiche, matematiche e digitali.

**L'obiettivo:** le persone con difficoltà di lettura e scrittura migliorano queste competenze e ricevono un sostegno. Esse vengono motivate a (ri)prendere la via della formazione continua.

I diretti interessati possono trovare le offerte sul sito web [www.meglio-adesso.ch](http://www.meglio-adesso.ch). Per informazioni telefoniche è disponibile anche il numero verde gratuito 0800 47 47 47.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

## **La Federazione svizzera Leggere e Scrivere**

La Federazione svizzera Leggere e Scrivere (FSLs) è l'organizzazione mantello a livello nazionale per le competenze di base.

La FSLs si impegna a favore delle persone con necessità di formazione di base ed è attiva nei settori della sensibilizzazione, della consulenza, della politica, del networking e della formazione e del perfezionamento delle formatrici e dei formatori. La Federazione e i suoi membri si impegnano a garantire che tutte le persone possano acquisire una solida padronanza delle competenze di base.

In occasione della Giornata internazionale dell'alfabetizzazione, la FSLs desidera richiamare l'attenzione sul fatto che la lettura e la scrittura non sono competenze scontate.

Per ulteriori informazioni: <https://www.leggere-scrivere-svizzera.ch/>

In caso di domande i media possono rivolgersi a:

Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana

Cecilia Bianchi, coordinatrice regionale

[info@leggere-scrivere.ch](mailto:info@leggere-scrivere.ch)

091 825 39 34